



**ALLEGATO  
AL MANUALE DELLA QUALITA'**

ORG06.04

Data emissione	Data revisione
11/10/2014	03/02/2017

Pag. 1 di 1

## POLITICA PER LA QUALITÀ

E' politica della ZETAESSE S.p.A. fornire prodotti di una QUALITA' tale, da soddisfare i bisogni e le aspettative attuali e future dei Clienti, in relazione al prezzo convenuto ed in posizione fortemente competitiva rispetto alla migliore e leale concorrenza.

Si riconosce che, un continuo miglioramento della QUALITA' ed affidabilità dei prodotti, si concretizza attraverso il coinvolgimento e l'impegno del personale di ogni livello, al fine di ottenere una maggiore soddisfazione dell'utilizzatore finale ed una crescita di immagine, di competitività e di redditività aziendale.

Il contributo dei dipendenti al raggiungimento di tali obiettivi è determinante.

E' pertanto necessario instaurare, o mantenere e perfezionare, un rapporto di assoluta trasparenza e piena comprensione delle problematiche tecniche reciproche.

E' altresì necessario, in concomitanza con il perfezionamento dell'organizzazione interna, aiutare il complesso delle attività svolte, atte a costruire una QUALITA' progressivamente crescente.

La verifica della applicazione della norma UNI EN ISO 9001:2015 ed il suo mantenimento nel tempo, è demandata alla funzione Assicurazione Qualità (che riporta, in funzione di staff, direttamente alla Direzione).

Il miglioramento continuo della QUALITA' è ottenuto nel modo più efficace attraverso la prevenzione dei problemi, piuttosto che dal controllo a posteriori e dalla loro correzione.

La dedizione di ogni persona al miglioramento della QUALITA' viene richiesta in un'ottica di forte impegno della Direzione Aziendale nell'applicazione di sistemi manageriali miranti al miglioramento progressivo verso le aree di responsabilità aziendale identificate, onde permettere di riportare a monte le esperienze e le conoscenze e di risolvere i problemi, anticipandone le soluzioni.

Vedelago 03/02/2017

Il Presidente  
del Consiglio di Amministrazione  
PASOTTI Dr. Enrico